

## UMOWA NA WYKONANIE OPERACJI

Z dnia ..... (zwana dalej „Umową”) zawarta w Warszawie pomiędzy:

1. Panią/ Panem: .....

Adres: .....

..... PESEL: .....

działając w imieniu własnym lub jako przedstawiciel ustawowy pacjenta

..... , zwaną/ym dalej „Pacjentem”,

a

2. KRAJMED Centrum Nowoczesnej Laryngologii Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. J.S. Bacha 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000468012, NIP: 525-255-85-72, REGON: 146771299, zwaną dalej „Krajmed”,

### § 1

1. Na mocy niniejszej umowy pacjent zleca, a Krajmed zobowiązuje się do wykonania następującej usługi medycznej:
  - a) zebrania wywiadu medycznego, oceny stanu zdrowia pacjenta i kwalifikacji na operację,
  - b) przeprowadzenia operacji, w zakresie zgodnym z formularzem „Zgoda na operację”,
  - c) zapewnienia opieki pooperacyjnej zgodnie z §2 ust. 3 umowy.
2. Krajmed oświadcza, że:
  - a) operacja zostanie przeprowadzona z najwyższą starannością i zgodnie ze sztuką lekarską,
  - b) pomieszczenia, w których operacja zostanie przeprowadzona, spełniają wymagania określone w art. 22 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, z uwzględnieniem aktów wykonawczych wydanych na podstawie przedmiotowej ustawy.
3. W sytuacji braku możliwości wykonania usługi medycznej na bloku operacyjnym w Krajmed CM, Krajmed zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca wykonania usługi, o czym pacjent zostanie poinformowany w okresie przedoperacyjnym (nie mniej niż 24 godziny przed planowym terminem operacji).

### § 2

1. Datę operacji strony ustalają osobiście, drogą telefoniczną lub elektroniczną.

2. Godzina stawienia się na operację podawana jest Pacjentowi telefonicznie 1 dzień przed umówionym terminem operacji. Godzina rozpoczęcia zabiegu operacyjnego jest godziną umowną i może ona ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Krajmed CM.
3. Operacja połączona jest z hospitalizacją. Okres pobytu ustalany jest indywidualnie, co jest uzależnione od stanu zdrowia pacjenta i zakresu operacji. Przeciętnie czas hospitalizacji po operacji dziecka wynosi 4 godziny. Pacjenci dorośli standardowo wychodzą po operacji tego samego dnia, chyba że rodzaj operacji wymaga dłuższego pobytu. Osoby pozostające na noc są wypisywane do godz. 10.00 następnego dnia.
4. Pacjent opuszcza oddział szpitalny po otrzymaniu zgody na wypis od personelu, co świadczyć będzie o prawidłowym stanie pooperacyjnym. Dziecko wypisywane jest pod opieką przedstawiciela ustawowego.
5. Zaleca się, żeby pacjent dorosły pierwszą noc po zabiegu spędził w towarzystwie osoby dorosłej.

### § 3

1. Przed operacją, Pacjent zobowiązany jest do:
  - a) podania prawdziwych danych dotyczących stanu zdrowia, w szczególności: informacji o dotychczasowym leczeniu, uczuleniach oraz wszelkich danych mogących mieć wpływ na wynik operacji;
  - b) wykonania badań dodatkowych i innych zaleceń lekarskich,
  - c) odbycia konsultacji anestezyjologicznej,
  - d) zapoznania się z załącznikiem nr. 1 do niniejszej umowy
  - e) w dniu operacji podpisania/ uzupełnienia w Centrum Medycznym Krajmed następujących dokumentów:
    - świadomej zgody na znieczulenie – jeśli nie była uzupełniona na konsultacji anestezyjologicznej,
    - wywiadu epidemiologicznego,
    - świadomej zgody na wykonanie operacji – w przypadku osób małoletnich, które nie ukończyły 16-tego roku życia zgoda wyrażana jest przez przedstawiciela ustawowego, w przypadku małoletnich, którzy ukończyli 16-nasty rok życia zgoda wyrażana jest przez małoletniego oraz przez przedstawiciela ustawowego.
2. Pacjent oświadcza, że:
  - a) otrzymał i zapoznał się z broszurą „Wskazówki przed operacją”,
  - b) został poinformowany o rodzaju operacji i o ryzykach związanych z operacją, jak i o ryzykach pooperacyjnych oraz zapoznał się z załącznikiem nr. 1 niniejszej umowy
  - c) został poinformowany o możliwej konieczności wykonania powtórnej operacji, czego nie da się przewidzieć przed pierwotną operacją.
4. Pacjent może w każdym czasie kierować dodatkowe pytania dotyczące operacji, jej możliwych następstw, ryzyk związanych z jej przeprowadzeniem, jak i ryzyk pooperacyjnych.
5. Pacjent świadomy możliwości wystąpienia ryzyk, wyraża zgodę na przeprowadzenie operacji.

**§ 4**

1. Strony zgodnie postanawiają, że cena za wykonanie operacji wynosi: ..... (słownie: ..... ) i obejmuje koszty związane z przeprowadzeniem operacji oraz hospitalizacją, o której mowa w § 2, ust. 3.
2. Cena operacji obejmuje:
  - a) wykonanie operacji określonej w § 1, ust. 1 b),
  - b) leki i materiały stosowane w czasie operacji i po operacji, podczas pobytu na oddziale,
  - c) honoraria chirurga, anestezjologa i personelu pielęgniarskiego,
  - d) pobyt na oddziale,
  - e) konsultacje laryngologiczne i ewentualne badania dodatkowe zlecone przez lekarza prowadzącego, przez 1 miesiąc po operacji.
3. Cena operacji nie obejmuje:
  - a) Badań i konsultacji przygotowujących do operacji,
  - b) konsultacji i badań niezwiązanych z wykonaną operacją,
  - c) zakupu zaleconych leków po operacji
4. Pacjent zobowiązuje się do wniesienia opłaty za operację zgodnie z następującym harmonogramem:
  - b) zaliczka rezerwacyjna w wysokości 2.000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) – płatna w ciągu 7 dni od momentu zarezerwowania terminu gotówką lub przelewem na konto:  
Bank Santander 10 1090 1694 0000 0001 2382 4265
  - c) pozostała część wpłaty do dnia operacji, przed przyjęciem do oddziału szpitalnego,
  - d) w przypadku przedłużonego pobytu na oddziale na życzenie pacjenta, zostanie pobrana dopłata zgodnie z cennikiem Krajmed.
5. Wszystkie płatności, o których mowa w ust. 2 powyżej, płatne są gotówką lub kartą płatniczą w siedzibie Krajmed lub przelewem bankowym na rachunek Krajmed. W przypadku płatności przelewem, pacjent jest zobowiązany do okazania potwierdzenia przelewu.
6. W przypadku braku wpłaty zaliczki rezerwacyjnej, zaplanowana operacja może zostać odwołana lub za zgodą stron przełożona na inny termin.
7. Jeżeli rezygnacja z zaplanowanej operacji zostanie zgłoszona później niż 10 dni przed operacją, pacjent poniesie koszty przygotowania placówki do przeprowadzenia operacji. Wysokość powyższych kosztów jest równa kwocie zaliczki rezerwacyjnej. Krajmed ma prawo rozliczenia powyższych kosztów poprzez dokonanie potrącenia z kwoty zaliczki rezerwacyjnej.
8. Zaliczka rezerwacyjna, zostanie zwrócona pacjentowi w poniższych sytuacjach:
  - a) jeśli Krajmed zostanie poinformowany przez pacjenta o rezygnacji najpóźniej na 10 dni przed planowanym terminem operacji,
  - b) gdy pacjent przed ustalonym terminem operacji znajdzie się w stanie niedyspozycji, wywołanej chorobą, urazem bądź uszkodzeniem ciała, uszkodzeniem funkcji organizmu lub inną dolegliwością zdrowotną uniemożliwiającą pełnosprawne funkcjonowanie i tym samym poddanie się operacji.
9. Jeżeli zakres operacji został zmieniony w czasie operacji ze względu na zastany stan faktyczny, pacjent nie ponosi dodatkowych kosztów, chyba, że został poinformowany o takiej możliwości umawiając się na

operację, bądź zataił informacje o swoim stanie zdrowia, o przebytych urazach, chorobach i zabiegach, które mogły mieć wpływ na rodzaj i zakres operacji.

10. W przypadku konieczności ponownego wykonania operacji, pacjent zobowiązuje się do pokrycia kosztów w wysokości 4700 PLN (zabiegi w znieczuleniu ogólnym), i 900 PLN (zabiegi w znieczuleniu miejscowym).

## § 5

1. W przypadku wystąpienia przeszkody uniemożliwiającej wykonanie operacji, w szczególności z powodu awarii sprzętu lub niedyspozycji personelu wywołanej chorobą, urazem/ uszkodzeniem ciała, lub inną dolegliwością zdrowotną uniemożliwiającą wykonanie operacji, operacja zostanie przełożona na inny termin ustalony przez strony. Jeżeli pacjentowi nie będzie odpowiadał żaden inny termin, pacjent ma prawo odstąpić od niniejszej umowy, w takiej sytuacji Krajmed jest zobowiązany do zwrotu zaliczki rezerwacyjnej i nie ponosi żadnych innych kosztów z tego tytułu.
2. Jeżeli wykonanie operacji nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie pacjenta, strony uzgodnią nowy termin operacji, bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tego tytułu przez pacjenta, z zastrzeżeniem § 4 ust. 7 umowy.

## § 6

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Kodeksu Etyki Lekarskiej.
2. Wszelkie spory związane z interpretacją lub wykonywaniem niniejszej umowy, strony zobowiązują się rozwiązać polubownie w drodze wzajemnych negocjacji. W przypadku, gdy stronom nie uda się znaleźć polubownego rozwiązania, spór zostanie oddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
Pacjent / Przedstawiciel ustawowy Pacjenta

.....  
Podpis w imieniu Krajmed

**Załącznik nr 1      Następstwa / powikłania operacji**

Każdy zabieg chirurgiczny (operacja) może wiązać się:

- z następstwami, które są wynikiem choroby lub leczenia (mogą wystąpić na każdym etapie diagnostyki i leczenia)
- z powikłaniami, które choć nie są wynikiem błędu są zdarzeniami niepożądanymi (występują z różną częstością).

Najczęściej występujące następstwa i powikłania po zabiegach laryngologicznych występujące przejściowo:

- Ból gardła, obrzęk języczka, ból i zablokowanie uszu
- Niedrożność nosa z powodu obrzęku tkanek i tworzących się skrzepów krwi
- Zmiana barwy głosu, nosowanie
- Bóle głowy, okolicy oczu i nosa, zdrętwienie
- Obrzęk, zasinienie w okolicy nosa i oczu
- Wewnętrzne blizny i zrosty
- Zaburzenia węchu i smaku
- Niedrożność drenika (zatkanie przez wydzielinę)

Rzadko występujące następstwa i powikłania po zabiegach laryngologicznych :

- Krwawienie wczesne z nosa i gardła
- Krwawienie późne
- Zmiana kształtu nosa zewnętrznego
- Przekrzywienie wstawionej chrząstki z ponownym pogorszeniem drożności nosa
- Krwiak lub ropień przegrody
- Wystąpienie perforacji (otworu) w przegrodzie nosa przy zabiegu lub w przebiegu gojenia
- Asymetria kształtu nosa
- Zapadanie jednego lub obu skrzydeł nosa
- Stany depresyjne

Radzimy zapoznać się ze szczegółowym wykazem następstw i powikłań (zgodnie z opracowaniem Polskiego Towarzystwa Otolaryngologicznego) dostępnego na:

[www.krajmed.pl](http://www.krajmed.pl)  
[www.otolaryngologia.org.pl/](http://www.otolaryngologia.org.pl/)